

	<b>No.PR.15.8-V1</b> <b>Prosedur Konseling oleh Tim Satgas</b>	<b>OSDM</b>	<b>DIR</b>
		<b>27 Maret 2025</b>	

### 1. Tujuan

- Untuk memastikan penanganan kasus melalui layanan konseling oleh Tim Satgas dapat diberikan kepada korban sesuai dengan kebutuhannya

### 2. Ruang Lingkup

- Identifikasi berkas
- Penentuan rekomendasi dan pemberian layanan konseling meliputi pemulihan pendampingan Pendidikan
- Dokumentasi berkas

Controlled



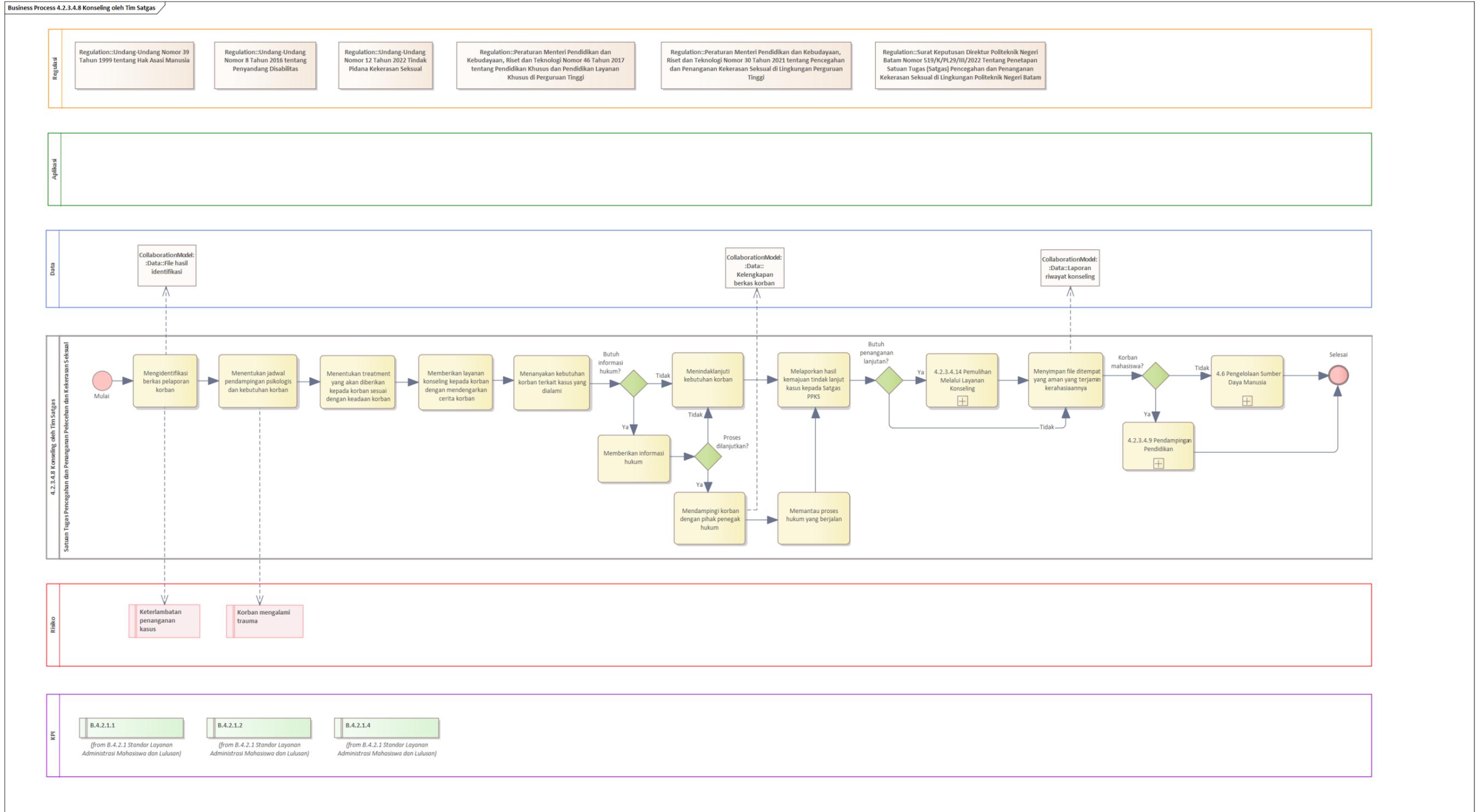
No.PR.15.8-V1  
Prosedur Konseling oleh Tim Satgas

OSDM

DIR

27 Maret 2025

3. Uraian Prosedur  
Diagram Alir Proses Bisnis



	<b>No.PR.15.8-V1</b> <b>Prosedur Konseling oleh Tim Satgas</b>	<b>OSDM</b>	<b>DIR</b>
		<b>27 Maret 2025</b>	

### Uraian Diagram Alir

Aktifitas	Catatan
Satgas PPKS, mengidentifikasi berkas pelaporan korban	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tim Satgas PPKS adalah mahasiswa/dosen/tendik</li> <li>• Perlengkapan : berkas pelaporan korban</li> <li>• Waktu identifikasi berkas laporan maksimal 60 menit</li> </ul>
Satgas PPKS, menentukan jadwal pendampingan psikologis dan kebutuhan korban	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penentuan jadwal bersama dengan korban</li> <li>• Tim Satgas PPKS adalah tendik dan dosen</li> <li>• Waktu penentuan jadwal pendampingan maksimal 30 menit</li> </ul>
Satgas PPKS, menentukan treatment yang akan diberikan kepada korban sesuai dengan keadaan korban	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tim Satgas PPKS adalah dosen</li> <li>• Waktu treatment maksimal 30 menit</li> </ul>
Satgas PPKS, memberikan layanan konseling kepada korban dengan mendengarkan cerita korban	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tim Satgas PPKS adalah dosen</li> <li>• Waktu layanan konseling maksimal 120 menit</li> </ul>
Satgas PPKS, menanyakan kebutuhan korban terkait kasus yang dialami	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tim Satgas PPKS adalah dosen</li> <li>• Waktu respon kebutuhan korban maksimal 45 menit</li> </ul>
Satgas PPKS, mendampingi korban dengan pihak penegak hukum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tim Satgas PPKS adalah dosen</li> <li>• Perlengkapan : berkas pendukung untuk melanjutkan</li> <li>• Waktu memfasilitasi korban maksimal 2 hari</li> </ul>
Satgas PPKS, menindaklanjuti kebutuhan korban	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tim Satgas PPKS adalah tendik</li> <li>• Waktu respon tindak lanjut maksimal 1 minggu</li> </ul>
Satgas PPKS, melaporkan hasil kemajuan tindak lanjut kasus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tim Satgas PPKS adalah dosen</li> <li>• Waktu melaporkan kemajuan korban maksimal 1 minggu</li> </ul>
Satgas PPKS, menyimpan file ditempat yang aman yang terjamin kerahasiaannya	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tim Satgas PPKS adalah mahasiswa</li> <li>• perlengkapan : file riwayat konseling korban</li> <li>• Waktu penyimpanan file maksimal 1 hari</li> </ul>
KPI	Catatan
B.4.2.1.1	Polibatam melalui Sub Bagian Akademik, Pokja Kemahasiswaan, dan UPA PKK memiliki sarana layanan administrasi mahasiswa dan lulusan
B.4.2.1.2	Setiap mahasiswa dan lulusan mendapatkan layanan administrasi akademik, kemahasiswaan, dan lulusan.
B.4.2.1.4	Sub Bagian Akademik, dan Pokja Kemahasiswaan mempublikasikan seluruh prosedur layanan mahasiswa terkait administrasi akademik dan kemahasiswaan melalui laman web sistem informasi dan layanan mahasiswa.

	<b>No.PR.15.8-V1</b> <b>Prosedur Konseling oleh Tim Satgas</b>	<b>OSDM</b>	<b>DIR</b>
		<b>27 Maret 2025</b>	

#### 4. Penyimpanan Data

No	Nama Data	Berkas	Lokasi Penyimpanan	Masa Penyimpanan
1.	File Hasil Identifikasi	No.FO.15.3.1 Formulir Laporan Kejadian Tindakan Kekerasan Seksual	Satgas PPKS	2 Tahun
2.	Kelengkapan Berkas Korban	No.FO.15.3.1 Formulir Laporan Kejadian Tindakan Kekerasan Seksual	Satgas PPKS	2 Tahun
3.	Laporan Riwayat Konseling	Laporan Riwayat Konseling	Satgas PPKS	2 Tahun

Controlled